

INFORMATIQUE - Bug #2548

Perte de données sur redmine

01/01/2018 04:43 PM - Alexis Jeandet

| | | | |
|------------------------|----------------|------------------------|------------|
| Status: | New | Start date: | 01/01/2018 |
| Priority: | Normal | Due date: | |
| Assignee: | Alexis Jeandet | % Done: | 10% |
| Category: | | Estimated time: | 0.00 hour |
| Target version: | | Spent time: | 0.00 hour |
| revision: | r0 | | |

Description

En effectuant un peu de ménage sur le serveur, j'ai effacé la version 2.3 de redmine (/opt/redmine-2.3). Sauf que je n'ai pas vu que depuis le début redmine était configuré pour uploader les fichiers dans /opt/redmine-2.3/files.

Du coup on a perdu les fichiers uploadés depuis octobre 2015 environ.

Évidemment la conf de backup faisait une sauvegarde quotidienne de /opt/redmine/files donc elle ne servait à rien pour les fichiers uploadés.

Solutions de recovery:

- extundelete -> testé ne veut pas
- scalpel -> en cours

Mitigation:

- la conf est mise à jour pour taper dans /opt/redmine/files
- le système de backup utilise maintenant [Loutil](#) que j'ai développé et il est configuré pour sauvegarder les bons dossiers.

J'ai envoyé un mail aux principaux utilisateurs. Pour le moment la seule solution est de se taper la réparation à la main.

History

#1 - 02/01/2018 09:29 AM - Alexis Jeandet

- % Done changed from 0 to 10

Scalpel à fini de tourner, beaucoup de fichiers sont restaurés mais les noms sont perdus. Il faut maintenant les trier.

#2 - 03/01/2018 11:12 AM - Alexis Jeandet

Scalpel produit beaucoup de fichiers non valides, pour faire du nettoyage:

- Documents office:

```
for f in */*.doc ; do
    if timeout 40 abiword --to=pdf "$f" > /dev/null; then
        echo "$f" is valid;
        rm "${f%.doc}.pdf";
    else
        echo "$f" is broken;
        rm "$f";
    fi;
done
```

- Images:

```
for f in */*.{jpg,bmp,png,gif,tif} ; do
    if identify "$f" > /dev/null; then
        echo "$f" is valid;
    else
        echo "$f" is broken;
        rm "$f";
    fi;
done
```

- Fichiers ZIP

```
for f in */*.zip ; do
    if unzip -t "$f" > /dev/null; then
        echo "$f" is valid;
    else
        echo "$f" is broken;
        rm "$f";
    fi;
done
```

- Videos

```
for f in */*.mpg ; do
    if ffmpeg -v error -i "$f" -f null > /dev/null; then
        echo "$f" is valid;
    else
        echo "$f" is broken;
        rm "$f";
    fi;
done
```